

介護サービスの情報の公表に係る調査事務

# 事業報告書 (平成 19 年度)

平成 20 年 6 月 12 日

指定調査機関名 協同組合オール・イン・ワン

## 1. 調査の概要及び実施状況

調査・情報公表計画のとおり県内全域にわたって調査を行い、すみやかに指定公表センターに報告を行った。均質性、公正性を確保するため随時事例報告会を開催した。

## 2. 月別調査事業所数

調査月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施数	90	82	59	96	92	88	53	30	36	25	651

## 3. 苦情処理状況

## (1) 苦情件数

苦情内容	件数
◇調査員の調査方法に関すること	3
◇調査結果に関すること	0
◇調査日時に関すること	0
◇その他	3
合計	6

## (2) 苦情処理状況

機関内での検討をし、検討結果を随時説明し了承を得た。

## 4. 調査員氏名等

調査員氏名 (専従・非専従の別)

専従 佐藤 祐	非専従 鈴木 秀彦
専従 東海林 誠	非専従 荒井 幸子
専従 柏倉 弘樹	非専従 國井 康子
専従 海谷 和宏	非専従 熊谷 小百合
専従 村上 篤介	

## 5. 調査事務の検証・均質性確保への取り組み状況

県主催の連絡調整会議に出席し、各機関との標準化を図りました。また毎週金曜日 調査報告会 (常勤調査員を対象) を開催し、月 1 回全体会議において検証及び均質性の確保のために協議等を行った。

## 6. 添付書類 ・ 収支決算書 (別紙 1)

介護サービスの情報の公表に係る調査事務

◆**収支決算書**(平成 19年度)**指定調査機関名 協同組合オール・イン・ワン**

収入

支出

単位:円

項目名	金額	内訳	項目名	金額	内訳
調査手数料	24,087,000	37,000円×651件	調査員に係る経費		
その他	2,349		調査員人件費	19,785,557	9名分
			調査員旅費	1,933,605	ガソリン代、高速道路代、手当て等
			小計	21,719,162	
			その他事務費		
			事務費		
			・賃借料	650,000	事務所賃借費
			・一般管理費等	890,636	消耗品費、光熱水費、リース料等
			・保険料	104,760	損害保険9名分
			・		
			人件費	716,043	事務員費1名分
			旅費		
			その他		
			小計	2,361,439	
合計	24,089,349		合計	24,080,601	

# 事業計画書 (平成 20 年度)

平成 20 年 6 月 12 日

指定調査機関名 協同組合オール・イン・ワン

## 1. 調査方針

利用者本位により適切な介護サービス事業者の選択に資するため、調査事務については中立、公正に行うものとする。

## 2. 実施体制

常勤調査員 5 名 非常勤調査員 6 名 事務担当者 1 名 (兼務)

### (1) 通常の調査日時

月曜日～金曜日 9 時～17 時

### (2) 調査事務責任者名

佐藤 祐

### (3) 調査員数

11 人

(人)

### (4) 調査可能事業所数

1000 件/年

(事業所/年)

### (5) 調査員に事故等があった場合の対応方針

一日あたり 3 組 (6 名) を調査員として計画し、5 名は待機要員とし、事故・病気等があった場合は速やかに担当調査員の配置を変更する。

### (6) 調査事務の検証・均質性確保への取り組み

毎週金曜日 調査報告会 (常勤調査員を対象) を開催し、月 1 回全体会議において検証及び均質性の確保のために協議等を行う。

## 3. 添付書類

- ・収支予算書 (別紙 1)

介護サービスの情報の公表に係る調査事務

## ◆収支予算書(平成20年度)

## 指定調査機関名 協同組合オール・イン・ワン

収入			支出			単位:円
項目名	金額	内訳	項目名	金額	内訳	
調査手数料	21,262,000	32,000×93件 30,000×407件 28,000×217件	調査員に係る経費			
その他	0		調査員人件費	16,310,000	11名分	
			調査員旅費	2,340,000	ガソリン代、高速道路代、手当て等	
			小計	18,650,000		
			その他事務費			
			事務費	・賃借料	600,000	事務所賃借費
		・一般管理費等		1,040,000	消耗品費、光熱水費、リース料等	
		・保険料		120,000	損害保険11名分	
		・				
			人件費	800,000	事務員費1名分	
			旅費			
			その他	52,000		
			小計	2,612,000		
合計	21,262,000		合計	21,262,000		

※平成20年4月年間計画策定時の調査件数(717件)で予算計上しております。